



CREATIVE SOUL
SOLUTIONS

ALGEMENE VOORWAARDEN Creative Soul Solutions

Versie 2017

01,1) Deze OPDRACHT-overeenkomst is geen ARBEID-overeenkomst. Tussen Creative Soul Solutions en opdrachtgever bestaat GEEN ARBEIDSRELATIE.

01,2) Opdrachten dienen door de opdrachtgever te worden bevestigd door akkoord te geven via de online opdrachtbevestiging die Creative Soul Solutions aanlevert of door via email de opdracht te bevestigen. Met het bevestigen van de opdracht gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met de leveringsvoorwaarden. Nadere mondelinge afspraken binden Creative Soul Solutions eerst nadat deze schriftelijk of per e-mail door Creative Soul Solutions zijn bevestigd.

02) BETALINGEN dienen te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever over het netto factuurbedrag vanaf de factuurdatum een rente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd en is de opdrachtgever tevens verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, te stellen op minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van 150,- euro.

03) De opdrachtgever en Creative Soul Solutions zullen in geval van MEERWERK OF ONVOORZIENE UITLOOP in gezamenlijk overleg een additioneel honorarium bepalen. Meerwerk of uitloop ten gevolge van wijziging van de opdracht of wijziging van de oorspronkelijke opdracht zal worden gehonoreerd op basis van het uurloon van € 80,- exclusief btw voor ontwerpwerkzaamheden of €97,- ex. btw voor coachingswerkzaamheden.

Indien er, na goedkeuring van de schetsen, in de definitieve ontwerpen wijzigingen moeten plaatsvinden, dan wordt tevens het uurtarief van €80,- euro ex. btw gehanteerd.

04) Geoffreerde bedragen kunnen op twee manieren worden geïncasseerd:

- a. Het totale bedrag wordt direct na de opdrachtbevestiging in rekening gebracht, of
- b. Indien het bedrag hoger is dan € 300,- kan het na opdrachtbevestiging in maandelijkse termijnen in rekening worden gebracht. We overleggen dan gezamenlijk wat de hoogte van het termijnbedrag moet zijn. Er wordt dan eenmalig € 25,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

Drukwerkkosten worden vooraf in rekening gebracht ongeacht de hoogte van de offerte, drukwerk wordt pas naar de drukker verstuurd wanneer de drukwerkfactuur is voldaan.

Websites worden opgeleverd en online gezet wanneer het totale bedrag is voldaan.

- 05) De opdrachtgever vrijwaart Creative Soul Solutions voor AANSPRAKEN t.a.v. auteursrechten betreffende het door de opdrachtgever verstrekte referentiemateriaal zoals foto's, tekeningen en dergelijke, alsmede t.a.v. ongewilde beschadiging, verlies of vernietiging van materialen en/of gegevens door de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 06) Creative Soul Solutions garandeert dat het geleverde werk origineel is en vrijwaart de opdrachtgever voor AANSPRAKEN t.a.v. auteursrechten, tenzij gelijkenis wordt vereist. In geval gelijkenis wordt vereist vrijwaart de opdrachtgever Creative Soul Solutions voor aanspraken door derden.
- 07) Creative Soul Solutions is altijd gerechtigd haar werk redelijkerwijs te SIGNEREN. Bij het ontwerpen van websites zal dit plaats vinden door onderaan de site een kleine verwijzing te maken naar Creative Soul Solutions. Opdrachtgever zal redelijkerwijs Creative Soul Solutions vermelden als ontwerper.
- 08) Bij ANNULERING van de opdracht om welke reden dan ook is de opdrachtgever honorering verschuldigd voor de tot dan toe bestede uren, tegen een vergoeding van € 80,- ex. btw per uur, tenzij aantoonbaar sprake is van wanprestatie van de zijde van Creative Soul Solutions. Creative Soul Solutions houdt een uren-registratie bij die altijd vrijblijvend mag worden opgevraagd.
- 09) De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige reproductie of openbaarmaking van schetsen, of delen ervan, in welke vorm dan ook, zonder schriftelijke toestemming van Creative Soul Solutions.
- 10) Bij Full Color drukwerk bestaat de kans op kleurafwijkingen ten aanzien van de kleurstalen of kleurenweergave op je beeldscherm. Creative Soul Solutions is niet aansprakelijk voor deze afwijking mits bestanden aantoonbaar verkeerd zijn aangeleverd.
- 11) Opdrachtgever is niet gerechtigd het geleverde ontwerp of de geleverde illustraties door een andere partij dan Creative Soul Solutions aan te laten passen.
- 12) Een opdrachtgever die zonder toestemming van Creative Soul Solutions ontwerpen anders dan is overeengekomen openbaar maakt, is hiervoor per OPENBAARMAKING een vergoeding verschuldigd van twee maal het bedongen of gebruikelijke honorarium.
Laat je bijvoorbeeld een illustratie ontwerpen voor een boek, dan kun je deze niet zonder toestemming gebruiken in andere uitingen.
- 13) Een opdrachtgever zal Creative Soul Solutions kosteloos 2 EXEMPLAREN VAN DE PUBLICATIE, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaar-making heeft plaatsgevonden.
- 14) Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever door betaling van het overeengekomen honorarium het recht tot een EENMALIGE EXCLUSIEVE OPENBAARMAKING van de door Creative Soul Solutions vervaardigde illustraties, alsmede tot verspreiding ervan in het kader van op dit werk gerichte promotiedoeleinden, binnen redelijke grenzen.
- 15) Indien het door Creative Soul Solutions vervaardigde illustraties niet binnen NEGEN maanden zijn gepubliceerd, VERVALLEN voor de opdrachtgever alle rechten zoals genoemd in deze overeenkomst. Het uitgekeerde honorarium is niet terug te vorderen.
- 16) Indien de territoriale omvang van het GEBRUIK/GEBRUIKSRECHT niet is bepaald, wordt dit geacht te zijn beperkt tot het Nederlands taalgebied binnen Europa.
- 17) Indien bij illustratiewerkzaamheden geen bepaling van de GEBRUIKSTERMIJN (zijnde de termijn van publicatie) heeft plaatsgevonden, wordt deze, behalve voor illustraties in boeken, geacht te zijn beperkt tot 12 maanden.

- 18) Indien geen bepaling omtrent OVERDRACHT VAN AUTEURSRECHT heeft plaatsgevonden, wordt dit geacht niet te zijn overgedragen.
- 19) Indien geen bepaling omtrent OVERDRACHT VAN EIGENDOMSRECHT heeft plaatsgevonden, wordt dit geacht niet te zijn overgedragen.
- 20) Indien geen bepaling omtrent de DUUR VAN DE EXCLUSIVITEIT heeft plaatsgevonden, wordt deze geacht te zijn beperkt tot 12 maanden.
- 21) Creative Soul Solutions mag gemaakte ontwerpen op haar website en social media kanalen plaatsen ter promotie van Creative Soul Solutions.
- 22) Indien de opdrachtgever haar BETALINGSVERPLICHTINGEN als bedoeld in art. 02 niet nakomt, vervallen met het verstrijken van de betalingstermijn alle door de opdrachtgever verkregen rechten. Dit houdt mede in dat het de opdrachtgever dan niet is toegestaan het hem ter beschikking gestelde werk voor reproductiedoeleinden te gebruiken.
- 23) Indien Opdrachtgever het werk niet exploiteert, ontslaat dit de opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.
- 24) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het feit dat zijn/haar handelsnaam is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en zonder problemen mag worden gevoerd. Let hierop voordat wordt gestart met ontwerpwerkzaamheden.
- 25) Creative Soul Solutions is niet verantwoordelijk voor taalfouten in drukwerk. Voordat materialen naar de drukker gaan vraagt Creative Soul Solutions om een eindcontrole. Drukwerk wat wegens taalfouten overnieuw moet worden gedrukt wordt niet door Creative Soul Solutions vergoed.
- 26) Creative Soul Solutions is niet verantwoordelijk voor de werking van geleverde fonts. Mocht het zo zijn dat geleverde fonts niet juist werken op jouw systeem, dan raad ik aan hiervoor een systeemdeskundige in te schakelen. De kosten hiervoor zijn niet op Creative Soul Solutions te verhalen.
- 27) Bij spoedwerkzaamheden in het weekend, vrijdag vanaf 19:00 tot en met maandagochtend 07:00, of op avonden vanaf 19:00 vindt een toeslag plaats van 100% van het uurloon.
- 28) Wanneer de uitkomst van een mastermindsessie niet voldoet aan de verwachtingen heeft de opdrachtgever recht op restitutie van het complete bedrag, mits de opdrachtgever binnen 24 uur na de sessie aangeeft hier aanspraak op te willen maken.
- 29) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle GESCHILLEN naar aanleiding van deze overeenkomst zullen worden berecht.

- - - - - EINDE - - - - -